

Customer Service Representative - Spare Parts (m/w/d)



Die ALLWEILER GmbH – ein Unternehmen von CIRCOR – gehört zu den weltweit erfolgreichsten Unternehmen der Pumpenbranche. Unsere langjährige Erfahrung (seit 1860), unsere hohen Qualitätsmaßstäbe in Verbindung mit modernster Konstruktions- und Produktionstechnik bilden die Grundlage für unser Wachstum. Eigene Vertriebsniederlassungen sowie Distributoren in Europa, USA, Asien, Afrika und dem Mittleren Osten stellen eine hohe Kundenzufriedenheit sicher. In Deutschland sind wir in Radolfzell am Bodensee und in Bottrop-Kirchhellen vertreten.

Für den Bereich Aftermarket Customer Service suchen wir ab sofort einen **Customer Service Representative - Spare Parts (m/w/d)**.

AUFGABENGEBIET

- Sie sind verantwortlich für die Auftragseingabe von Ersatzteilaufträgen im Bereich Industrie und Marine weltweit
- Sie verfolgen aktiv Aufträge und Termine
- Sie organisieren Notfalllieferungen mit Sondertransporten
- Sie übernehmen die Exportkontrolle unter Einhaltung der gesetzlichen- und CIRCOR-Vorgaben und holen gegebenenfalls die Liefergenehmigung von Trade Compliance oder der BAFA ein
- Sie erstellen Rechnungen, Retouren, Last- und Gutschriften gemäß CIRCOR-Richtlinien
- Sie betreuen Kunden und sind deren Ansprechpartner bei Fragen zum Auftrag
- Sie dokumentieren technische Umbaumaßnahmen

IHRE VORAUSSETZUNGEN

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit 1-2 Jahren relevanter Erfahrung
- Gute MS-Office-Kenntnisse und SAP R/3 (von Vorteil)
- Gute Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Durchsetzungsfähigkeit
- Gutes technisches Verständnis
- Fähigkeit allgemeine und technische Dokumente in deutscher und englischer Sprache zu lesen, zu schreiben, zu analysieren und auszuwerten
- Gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

WIR BIETEN

- Attraktive Vergütung nach Tarif der Metall- und Elektroindustrie
- Betriebliche Altersvorsorge und ein Betriebsarzt vor Ort zur medizinischen Unterstützung am Arbeitsplatz
- Flexibles Arbeitsmodell mit Gleizeit
- Frühstück und Mittagessen im Betriebsrestaurant
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze und Fahrradstellplätze
- Umfangreiche Schulungs- und Trainingsmaßnahmen sowie jährliche Qualifikationsgespräche
- Firmenfitness von Hansefit, Fahrrad-Leasing bei JobRad und weitere Mitarbeiterangebote
- Team- und Firmenevents wie z. B. das jährliche Sommerfest
- Attraktiver Standort mit guter Anbindung
- Hohe Mitarbeiterzufriedenheit bei geringer Fluktuation (unter 3 %)
- Strukturiertes Onboarding mit Paten-Konzept

IHRE BEWERBUNG

Wenn Sie Interesse haben, in einem dynamischen Unternehmen Verantwortung zu übernehmen und Veränderungen mitzugestalten, dann laden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins) bitte über unser [Bewerberportal](#) hoch.